

**Ben jij op zoek naar een betekenisvolle invulling van je vrije tijd?
Kom dan vrijwilligerswerk doen bij Hulplijn Veenendaal!**

Hulplijn Veenendaal is een samenwerking tussen vier vrijwilligersorganisaties uit Veenendaal; Veens Welzijn, St. Present Veenendaal, St. HipHelpt en Netwerk voor Jou.

Met elkaar hebben de vrijwilligersorganisaties de krachten gebundeld door van het opzetten van één loket; 'Hulplijn Veenendaal'.

Inwoners van Veenendaal die onvoldoende financiële middelen hebben om zelf hulp te regelen en/of weinig sociaal netwerk hebben, kunnen een hulpvraag bij de Hulplijn voorleggen.

Deze wordt doormiddel van vrijwillige inzet opgelost.

'Omzien naar elkaar, dat doen we samen!'

Hulplijn Veenendaal bestaat nu uit één coördinator.

We willen het team graag uitbreiden met vrijwilligers die de coördinator ondersteunen bij het telefonisch uitvragen en doorzetten van hulpvragen.

Wat zijn je taken?

- Je bent een verbindende schakel tussen de inwoner uit Veenendaal en de vrijwilligersorganisaties
- Inwoners en hulpverleners uit Veenendaal telefonisch te woord staan
- Hulpvragen die zowel telefonisch als via onze website binnenkomen concreet maken door de juiste vragen te stellen en vervolgens de hulpvraag in ons systeem uit te werken
- De hulpvraag via ons systeem doorverwijzen naar een vrijwilligersorganisatie met het best passend hulpaanbod of naar een andere organisatie binnen het sociaal domein in Veenendaal
- Samenwerken met coördinatoren/vrijwilligers van aangesloten vrijwilligersorganisaties

Wat verwachten we van je?

- Open houding, comfortabel met diversiteit culturen/achtergronden
- Communicatief vaardig, luisterend oor
- Oplossingsgerichte houding
- Je gaat discreet om met vertrouwelijke informatie
- Je spreekt en schrijft goed NL, basis Engels
- Enige digitale ervaring
- Enige kennis van het sociaal domein van Veenendaal
- Je vindt het leuk om mee te denken hoe we de Hulplijn kunnen professionaliseren/verduurzamen
- Je bent minimaal 2 uur beschikbaar op maandag, dinsdag of donderdag tussen 09:00u - 14:00u

Wat bieden wij je?

- Een plek waarin jij echt het verschil maakt voor de inwoner uit Veenendaal door een luisterend oor te zijn en de vraag serieus te nemen
- Gedegen inwerkprogramma en goede werkbegeleiding
- Cursus/trainingen om je kennis/ervaringen te vergroten
- Vergroten van je kennis van de sociale kaart van Veenendaal
- Deel uitmaken van een mooi en gezellig team van professionals en vrijwilligers
- Een fijne werkplek



Heb jij interesse? Stuur een e-mail naar info@hulplijnveenendaal.nl of neem contact op met Evelien Duim (coördinator), 06-21470786.

Voor meer informatie over de Hulplijn, kijk op onze website www.hulplijnveenendaal.nl of op onze FaceBook- en Instagram pagina.